

**Közzététel a deviza alapú kölcsönszerződések forintra átváltására vonatkozó értesítő  
levél kiküldésének teljesítéséről**

A 2015. évi CXLV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a deviza alapú kölcsönszerződések forintosítására vonatkozó értesítő levelek az alább megjelölt időponttal valamennyi érintett fogyasztó számára kiküldésre kerültek:

Értesítő levél kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. 12. 15.	2015. 12. 30.

Ha határidőben nem kapta meg a Törvény szerinti szerződésmódosításról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a szerződésből eredő követelés forintra történő átváltásának számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, panasszal élhet pénzügyi intézményünknel. **A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő.** Panaszát megküldheti postai úton (Commerzbank Zrt. Központi Vállalati Ügyfélszolgálat, 1245 Budapest, Pf. 1070.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (+36 40 820-014-es telefax számon) a Commerzbank Zrt. Központi Vállalati Ügyfélszolgálatnak címezve, illetve elektronikus úton ([info.budapest@commerzbank.com](mailto:info.budapest@commerzbank.com)). **A panasz benyújtása a szerződésmódosítási ajánlat elutasításának hiányában nem érinti a forintra történő átváltást.** A panaszára adott, indoklással ellátott álláspontunkat tartalmazó válaszungkat a panasz kézhezvételét követően 60 napon belül küldjük meg.

Budapest, 2015.12.30

Commerzbank Zrt.